



ООО «Смарт Бэттериз»  
ИНН 7714450590 | КПП 771401001  
125284, г. Москва, Хорошёвское шоссе, д. 32А, пом. VIa, офис 415/2  
Тел. +7 495 145 8585 | [sales@energou.ru](mailto:sales@energou.ru) | [www.energou.ru](http://www.energou.ru)

Исх. № 1  
26.01.2024 г.

Генеральному директору ООО  
ООО «Райтек ДТГ»  
Черкасов Максим Александрович

### **Отзыв о корпоративном сопровождении и поддержке решений от 1С в ООО «Смарт Бэттериз»**

ООО «Смарт Бэттериз» признанный лидер в сфере производства промышленных аккумуляторных батарей, солнечных модулей и решения на их основе.

Используемые программы на базе «1С» оптимизируют бизнес-процессы компании, поэтому важно поддерживать их постоянное функционирование.

Наша компания использует «1С:ERP Управление предприятием» и «1С:Документооборот».

Мы провели тендер и по его результатам выбрали компанию ООО «Райтек ДТГ» в качестве партнера по организации службы технической поддержки продуктов 1С. Было заключено «Соглашение об уровне услуг» (SLA), где прописали нормативы по поддержке.

Совместно с командой ООО «Райтек ДТГ» была выстроена работа 1, 2 и 3 линии технической поддержки, настроена ServiceDesk система, подготовлены внутренние регламенты работы службы технической поддержки.

Действующие нормативы по запросам в компании - закрытие критичных запросов за 1,5 часа и некритичных за 4 часа. На момент подписания отзыва нормативы соблюдаются с SLA выше 95% .



ООО «Смарт Бэттериз»  
ИНН 7714450590 | КПП 771401001  
125284, г. Москва, Хорошёвское шоссе, д. 32А, пом. VIa, офис 415/2  
Тел. +7 495 145 8585 | [sales@energong.ru](mailto:sales@energong.ru) | [www.energong.ru](http://www.energong.ru)

Выражаем благодарность ООО «Райтек ДТГ» за качественно выполняемую работу и рассчитываем на плодотворное сотрудничество.

\*Информация, содержащаяся в данном отзыве о корпоративном сопровождении и поддержке решений от «1С» в ООО «Смарт Бэттериз», не является конфиденциальной информацией, а также информацией, в отношении которой введён режим коммерческой тайны. Данная информация может предоставляться неограниченному кругу лиц любыми не запрещёнными законом способами, а также путём размещения в сети Интернет.

Генеральный директор



Дрыкин Д.М.